

Lampiran 2

Tabulasi Hasil Questioner Kualitas Pelabuhan Karangantu terhadap kegiatan aktifitas kapal dan bongkar muat yang dilakukan pelayaran rakyat (Pelra)

No	Pertanyaan	Harapan						Kinerja					
		1	2	3	4	5	Bobot	1	2	3	4	5	Bobot
1	Ketepatan keberangkatan dan waktu tiba kapal				40	40	360		5	29	35	11	292
2	Pelayanan kecepatan bongkar muat kayu				18	62	382	1	14	26	32	7	270
3	Pelayanan Pelabuhan Karangantu dalam menggunakan peralatan yang modern			8	51	21	333		22	44	13	1	233
4	Kondisi prasarana fisik (dermaga) Pelabuhan Karangantu			2	34	44	362	18	45	17			159
5	Kemampuan pihak Pelabuhan dalam menanggapi keluhan yang disampaikan perusahaan pelayaran rakyat			10	41	29	339	1	35	38	6		209
6	Pelayanan pihak pelabuhan yang tepat sesuai dengan waktu yang dijanjikan			5	42	33	338		5	25	38	12	297
7	Perilaku bagian pelayanan Pelabuhan Karangantu dalam menanamkan kepercayaan dan kesopanan kepada pengguna jasa			8	43	29	345		5	39	35	1	272
8	Kebersihan dan kerapian kantor serta staff Pelabuhan Karangantu			16	44	20	324		11	41	26	2	259
9	Memberikan perhatian secara khusus kepada pelayaran rakyat			9	41	30	341		3	24	14	12	302
10	Bertanggung jawab terhadap keamanan dan keselamatan kerja TKBM			6	38	36	350		24	33	21	2	241